



## POLITICA PER LA QUALITA' – UNI EN ISO 9001: 2015

SANAC S.p.A. intende applicare una politica per la qualità che si può sintetizzare nell'obiettivo di perseguire la massima soddisfazione dei propri Clienti. A tal fine, l'Azienda si propone di:

per quanto riguarda il rapporto con i Clienti:

- conoscere, comprendere e comunicare a tutti i livelli della struttura organizzativa le esigenze e le aspettative dei clienti;
- perseguire la massima chiarezza e completezza negli accordi col Cliente e rispettare scrupolosamente i termini contrattuali definiti, concretizzando i bisogni dei clienti in requisiti per l'organizzazione;
- analizzare e risolvere gli eventuali reclami dei Clienti in modo tempestivo ed esaustivo
- fornire un servizio completo al Cliente, dalla scelta del prodotto alla messa in opera e monitoraggio durante l'esercizio, in modo da consolidare il rapporto di fiducia e cogliere sul nascere le nuove esigenze, avendo come obiettivo il comune miglioramento continuo.

per quanto riguarda l'organizzazione interna:

- perseguire il miglioramento continuativo dei processi attraverso i quali si sviluppa l'attività dell'Azienda
- svolgere le attività aziendali secondo procedure definite e chiare
- utilizzare attrezzature ed impianti tecnicamente idonei e mantenuti in perfetto stato di funzionamento, compatibilmente con le risorse dell' Amministrazione Straordinaria
- utilizzare personale competente e garantirne il continuo aggiornamento professionale
- garantire le risorse umane necessarie al corretto svolgimento dei processi aziendali, incrementandole, ove necessario, per fornire maggiore assistenza al Cliente
- creare una nuova cultura d'impresa anche attraverso il fattivo coinvolgimento di tutto il personale nella revisione dei processi (contributo al miglioramento) in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità sia lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno.
- garantire la qualità dei lavori eseguiti mediante l'esecuzione di appropriati e sistematici controlli.

per quanto riguarda il rapporto con i fornitori e le attività in outsourcing:

- servirsi di fornitori che assicurino un elevato livello qualitativo nei prodotti e nei servizi offerti, collaborando con l' Ufficio Acquisti a tal fine.

Il Direttore Generale, le funzioni di Staff e i Responsabili di Unità Produttiva si impegnano ad attuare efficacemente la politica per la qualità, assicurando le risorse e le condizioni necessarie per la sua realizzazione e provvedendo periodicamente al riesame per verificare le effettive prestazioni ed il conseguimento degli obiettivi indicati.

L' impegno è altresì volto ad assicurare che la suddetta politica sia comunicata e compresa ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

Il Direttore Generale  
Dott. Rosario Fazio

GIUGNO 2022

Stabilimento di Gattinara

Corso Garibaldi, 321  
13045 Gattinara (VC)  
tel. +39 0163 824711  
fax +39 0163 824715

Stabilimento di Massa

Via Dorsale, 7  
54100 Massa  
tel. +39 0585 79901  
fax +39 0585 799031

Stabilimento di Vado Ligure

Laboratorio Centrale – Progettazione  
Via Manzoni, 10  
17047 Vado Ligure (SV)  
tel. +39 019 28951 - fax +39 019 2895194

Stabilimento di Giogasso

Zona Industriale Macchiareddu  
09032 Assemini (CA)  
tel. +39 070 24651

SANAC S.p.A. IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA - con unico azionista

Sede Legale: via Fabio Filzi n°8 – 20124 Milano

Cap.Soc. euro 1.040.000,00 int. vers. – codice fiscale e numero iscrizione registro imprese Milano: 02500860107 - partita IVA: 12430950159

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di ILVA S.p.A. IN AMMINISTRAZIONE STRAORDINARIA